

दिनांक 24.12.2021 को आयोजित मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति की बैठक का कार्यावृत्त।

रेलवे अधिकारी	डी.आर.यू.सी.सी. सदस्य
श्री गुरिन्दर मोहन सिंह, मंडल रेल प्रबंधक	श्री अशोक कुमार गर्ग, बठिन्डा
श्री कर्ण सिंह, अपर मंडल रेल प्रबंधक / इन्फ्रा	श्री सत्यपाल, अम्बाला कैंट
श्री रविकुमार गुप्ता, अपर मंडल रेल प्रबंधक / परिचालन	श्री हरप्रीत सिंह, यमुनानगर
श्री हरि मोहन, वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक / कोचिंग	श्री संजीव कुमार चौपड़ा, मलेरकोटला संगरूर
श्री विवेक शर्मा, वरि.मण्डल वाणिज्य प्रबंधक / मालसेवा	श्री राजकुमार चावला, यमुनानगर
श्री विरेन्द्र कादयान, वरि. मण्डल परिचालन प्रबंधक	श्री नर सिंह पाल, जगाधरी
श्री प्रवीण मोहन सहाय, वरि. मण्डल अभियन्ता / प्रथम.	श्री विनीत बावा, बठिन्डा
श्री सोम प्रकाश, वरि. मण्डल यात्रिक अभियन्ता / क एवं व	श्री राजेन्द्र खरिन्दवा, शाहाबाद
श्री नीतीश शर्मा, मण्डल सुरक्षा आयुक्त	श्री अर्जुन पण्डित, यमुनानगर
श्री ईश कुमार, वरि. मण्डल विद्युत अभियन्ता	श्री राहुल कुमार, सहारनपुर
श्री विवेक कुमार, वरि. मण्डल दूर एवं संचार अभियन्ता	श्री मनावर अली खान, सहारनपुर
श्री धीरज कुमार, डी.एस.पी. / जी.आर.पी.	श्री चन्द्रजीत सिंह, सहारनपुर
	श्री शोरज सिंह पंवार, सहारनपुर
	श्री सुरेन्द्र कुमार, करुक्षेत्र

दिनांक 24.12.2021 को मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति की बैठक का आयोजन मंडल कार्यालय में किया गया। सर्वप्रथम श्री हरि मोहन, वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक / कोचिंग अम्बाला ने मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति की बैठक में उपस्थित मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति के अध्यक्ष एवं मंडल रेल प्रबंधक महोदय तथा सभी माननीय सदस्यों एवं शाखा अधिकारियों का बैठक में स्वागत किया तथा बैठक में उपस्थित हुए शाखा अधिकारियों

का समिति के सदस्यों से परिचय कराया। इसके उपरान्त उन्होंने मंडल रेल प्रबंधक महोदय से अध्यक्षीय सम्बोधन करने का आग्रह किया।

मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति के अध्यक्ष एवं मंडल रेल प्रबंधक महोदय जी ने बैठक में उपस्थित सभी माननीय सदस्यों का स्वागत किया। माननीय मंडल रेल प्रबंधक ने माननीय सदस्यों को बताया कि अम्बाला में उनके कार्यकाल में कोरोना की वजह से मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति की कोई बैठक नहीं हो पाई इसलिए यह मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति की प्रथम बैठक है। मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने अपने सम्बोधन में मंडल रेल उपभोक्ता सलाहकार समिति के सदस्यों को अम्बाला मंडल द्वारा अर्जित की गई उपलब्धियों का संक्षेप में पी.पी.टी. के माध्यम से अवगत कराया।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने डी.आर.यू.सी.सी. सदस्यों से कहा कि आपके सहयोग एवं सुझावों से हम अम्बाला मंडल के विभिन्न स्टेशनों पर यात्रियों को अधिक से अधिक सुविधा प्रदान करने का निरन्तर प्रयास कर रहे हैं। इसी दिशा में आज आयोजित बैठक के दौरान प्राप्त होने वाले आपके सुझावों से अम्बाला मंडल में रेलवे सेवाओं को और उन्नत करने का प्रयास करेंगे।

श्री हरि मोहन, वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक/कोचिंग ने बैठक की कार्यवाही को आगे बढ़ाते हुए माननीय सदस्यों से अपने अपने क्षेत्र की समस्याएं एवं सुझाव रखने के लिए आग्रह किया :-

- श्री नरसिंह पाल, जगाधरी

1. यमुनानगर जगाधरी रेलवे स्टेशन पर रेलवे ट्रेक पर आवारा पशुओं के आने की समस्या के बारे में अवगत कराया तथा इसके समाधान कराने की अपील की।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने इस पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

- श्री संजीव कुमार चौपड़ा, संगरूर (M/s. Industrial Chamber Regd)

1. कोरोना काल में बंद की गई यात्री गाड़ियों को पूनः चलाने के संबंध में अपील की।
2. मलेरकोटला में लोडिंग एरिया के साथ 100 मीटर का टुकड़ा बहुत खराब है उसकी मरम्मत की जाए।
3. मलेरकोटला जिला बन गया है इसलिए सभी गाड़ियों के ठहराव की अपील है।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने मलेरकोटला में लोडिंग एरिया को चैक कर उचित कार्यवाही का आश्वासन दिया तथा कॉरोना काल में बंद की गई गाड़ियों को रेलवे बोर्ड के आदेश से

चलाया जा रहा है तथा मलेरकोटला में गाड़ियों के ठहराव के लिए सुझाव पर उचित कार्यवाही का आश्वासन दिया।

• श्री मनावर अली खान, सहारनपुर

1. सहारनपुर में एक हॉल्ट पड़ता है सुनैटी खरकड़ी उसमें एक फाटक है 528/सी ई-1 रात को पूर्ण रूप से बंद रहता है जिससे आने जाने वालों को बहुत परेशानी होती है फाटक पर दर्जनों गांव जुड़े हैं , गेटमेन तैनात किया जाए।
2. सहारनपुर-टपरी के बीच रेलवे कोसिंग पर रेलवे ओवर ब्रिज या रेलवे अन्डर पास बनाया जाए।
3. जो भी अन्डर पास बने हैं उनमें जल भर जाता है जिसका समाधान हो।
4. चण्डीगढ़-पानीपत-बंगलौर की ट्रेन को वाया यमुनानगर जगाधरी-सहारनपुर के रास्ते चलाने का अनुरोध किया।
5. चण्डीगढ़-लखनऊ एक्सप्रेस गाड़ी में दिये जाने वाले बेडरोल के गंदे होने का मुद्दा उठाया।
6. कोच में पीने के पानी की व्यवस्था होनी चाहिए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने वरि. मण्डल यात्रिक अभियंता/कैं एवं वै से मामले को देखने एवं उचित कार्यवाही करने की हिदायत दी। मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने बताया कि अन्डर पास से जल निकासी के लिए पम्पिंग की व्यवस्था की गई है तथा हर अन्डरपास पर संबंधित कर्मचारी का नम्बर प्रदर्शित रहता है।

• श्री राहुल कुमार, सहारनपुर

1. पिलखनी एवं सरसावा स्टेशनों पर लगे पानी के हैण्ड पम्प खराब पड़े हैं।
2. सरसावा में कोविड की लहर के बाद किसी भी गाड़ी का ठहराव नहीं है तथा इस स्टेशन पर गाड़ियों के ठहराव की व्यवस्था करने की अपील की।
3. सहारनपुर - लखनऊ - फैजाबाद पैसंजर गाड़ी को पुनः शुरू करने की अपील की।
4. पिलखनी स्टेशन के पास लेवल कोसिंग संख्या 90 सी फाटक बंद कर दिया गया है इसके स्थान पर ओवर ब्रिज/अन्डर पास बनाया जाए।
5. सरसावा एवं पिलखनी स्टेशनों पर कचरा बाउन्ड्री के पास ही डाल दिया जाता है। इस समस्या को हल किया जाए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने श्री राहुल कुमार द्वारा दिए गए सुझावों पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

• श्री राजकुमार चावला, जगाधरी (President Haryana Chamber of Commerce & Industry)

1. जगाधरी में 400-500 से ज्यादा प्लाईवुड इन्डस्ट्री हैं। इनके साथ मिटिंग करके रेलवे ट्रैफिक अर्जित करके रेलवे की आय को बढ़ाया जा सकता है।
2. यमुनानगर जगाधरी में साफ-सफाई की व्यवस्था को और बढ़ाया जाए स्टेशन पर पेड़ और पौधे लगाए जाएं।
3. डी.आर.यू.सी.सी. सदस्यों को जो पहचान पत्र दिये जाते हैं उनमें सदस्यों के लिए निर्देश प्रदर्शित रहते हैं उनकी भाषा में उचित परिवर्तन करने की आवश्यकता है।
4. जगाधरी में पार्किंग लोट खाली है। यात्रियों के वाहन असुरक्षित खड़े रहते हैं।
5. जगाधरी रेलवे कॉलोनी साफ-सफाई की व्यवस्था बहुत खराब है। इस पर ध्यान दिया जाए।

मण्डल रेल प्रबंधक महोदय ने बताया कि पार्किंग के टेंडर कर दिए गए हैं तथा जनवरी 2022 में खुलेंगे तथा प्लाई वुड इन्डस्ट्री से मिटिंग करने के सुझाव पर संज्ञान लेते हुए मण्डल रेल प्रबंधक महोदय ने वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक/मालसेवा को माननीय सदस्य से मिटिंग कर उचित समाधान निकालने को कहा।

• श्री हरप्रीत सिंह, यमुनानगर (President, Dainik Rail Yatri Sangh/YJUD)

1. यमुनानगर जगाधरी स्टेशन पर अकाल तख्त एक्सप्रेस एवं बेगमपुरा एक्सप्रेस का ठहराव किया जाए।
2. एक्सीलरेटर की सुविधा प्रदान की जाए।
3. वर्तमान में हरिद्वार के लिए कोई ट्रेन नहीं है। 14711/12 वर्तमान में रद्द चल रही है।
वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक बताया की रात में तीन गाड़ियां हैं
4. एम.एस.टी. की सुविधा हर गाड़ी में दी जाए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने इस संबंध में कहा कि वर्ष 2022-23 के कार्य में इसे प्रपोज किया जाएगा।

• श्री शोरज सिंह पंवार, सहारनपुर

1. अंडर पास में बरसात का पानी भरने की समस्या है तथा वाटर लेवल हाई होने के कारण कुछ अंडर पास में बरसात का पानी निकालने के बाद फिर से आ जाता है।
2. बांद्रा टर्मिनलस - सहारनपुर गाड़ी संख्या 19020 अब टपरी से चलती है इसे सहारनपुर से चलाया जाए।
3. सहारनपुर से दिल्ली के लिए दिन में कोई ट्रेन नहीं है नई ट्रेन चलाई जाए।
4. मेरठ से चलने वाली गाड़ी संगम एक्सप्रेस गाड़ी संख्या 14163/64 को सहारनपुर तक बढ़ाया जाए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने माननीय सदस्य द्वारा दिए गए सुझावों पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

• श्री सुरेन्द्र कुमार, कुरुक्षेत्र

1. पश्चिम एक्सप्रेस में जनरल डिब्बे कम हैं इनकी संख्या बढ़ाई जाए।
2. पैसेंजर ट्रेनों को फिर से चलाया जाए।
3. कुरुक्षेत्र स्टेशन पर सफाई की व्यवस्था ठीक नहीं है।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय द्वारा बताया गया कि कुरुक्षेत्र रेलवे स्टेशन दिल्ली डिविजन के अधीन आता है इसलिए माननीय सदस्य को अवगत कराया गया कि उनका मामला दिल्ली मंडल में भेज दिया जाएगा। मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने बताया कि यह लम्बी दूरी की ट्रेन है तथा यह गाड़ी अधिकतम 24 डिब्बों के साथ चलती है।

• श्री राजेन्द्र खरिन्दवा, शाहाबाद

1. गाड़ी संख्या 14096 बंद है इसे पुनः चलाया जाए।
2. अम्बाला स्टेशन पर मोडर्न टॉयलेट गंदा रहता है।
3. अम्बाला के विश्रामालय का नल चलता रहता है और विश्रामालय के पीछे बहुत गंदगी रहती है।
4. शिमला स्टेशन की प्रशंसा करते हुए इन्होंने कहा कि यहां बहुत अच्छी व्यवस्था है। उस जैसी सफाई व्यवस्था हर स्टेशन पर की जाए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने माननीय सदस्य द्वारा दिए गए सुझावों पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

• श्री अर्जुन पण्डित, यमुनानगर

1. पैसंजर ट्रेनों को दुबारा चलाया जाए।
2. वृद्धजनों को दी जाने वाली रियायत को पुनः शुरू करने की अपील की।
3. गाड़ी संख्या 14711/12 हरिद्वार तक नहीं चल रही है इसे हरिद्वार तक चलाया जाए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने माननीय सदस्य द्वारा दिए गए सुझावों पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

• श्री अशोक कुमार गर्ग, बठिन्डा (M/s. Railway Passenger's welfare Association/Regd)

1. बठिन्डा स्टेशन के प्लेटफॉर्म संख्या एक व दो पर लिफ्ट नहीं है।
2. द्वितीय द्वार पर साईकल स्टैंड का शेड छोटा है इसे बड़ा करने का सुझाव दिया।
3. अम्बाला-बठिन्डा के बीच दोपहर में कोई गाड़ी नहीं है।
4. बठिन्डा-दिल्ली के बीच सुबह 08:40 के बाद कोई ट्रेन नहीं है।
5. प्रतिकाल में गंदगी रहती है और स्टेशन के बाहर सफाई भी ठीक नहीं है।
6. गाड़ी संख्या 12481/82 व 14711/12 में कोचों की संख्या कम है इसे बढ़ाया जाए।
7. गाड़ी संख्या 14525/26 जो अभी अम्बाला तक चलती है इसे हरिद्वार तक बढ़ाया जाए।
8. गाड़ी संख्या 14731/32 जो फाजिल्का तक जाती थी आजकल बंद है इसे फिर से शुरू किया जाए।
9. गाड़ी संख्या 54756 जो कि श्री गंगानगर से 16:50 चलती है इसका टाईम 16:00 बजे किया जाए।
10. गाड़ी संख्या 14734 का छोटे स्टेशनों पर ठहराव नहीं है इस गाड़ी का ठहराव छोटे स्टेशनों पर भी किया जाए।
11. श्रीगंगानगर-बठिन्डा से लखनऊ के बीच गाड़ी चलाई जाए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने बताया कि राजपुरा से बठिन्डा खण्ड पर डबलिंग का कार्य चल रहा है यह कार्य पूर्ण होते ही इस सेक्शन पर लम्बी दूरी की कई गाड़ियां शुरू की जाएंगी।

• श्री सत्यपाल, अम्बाला कैंट (M/s. Novelty Education Society, Handicapped Association)

1. अम्बाला कैंट स्टेशन पर विकलांगों के लिए पार्किंग की व्यवस्था नहीं है।
2. अम्बाला कैंट स्टेशन पर वृद्धजनों और विकलांग बच्चों के लिए कोई हल्पलाइन नम्बर प्रदर्शित नहीं किया गया है।

3. अम्बाला स्टेशन के लिए हमारी संस्था (M/s. Novelty Education Society, Handicapped Association) ने दो व्हील चैयर उपलब्ध कराई हैं तथा मंडल के अन्य स्टेशनों पर भी हम व्हील चैयर उपलब्ध करा सकते हैं।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने माननीय सदस्य द्वारा दिए गए सुझावों पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

• श्री चन्द्रजीत सिंह, सहारनपुर

1. एक्सप्रेस गाड़ियों में जनरल कोच में रिजर्वेशन प्रदान की जाए।
2. स्लीपर कोचों में 50 प्रतिशत इंग्लिश टॉयलेट होने चाहिए।
3. पैसेंजर ट्रेनों के बंद होने से गरीब जनता परेशान है इन्हें फिर से चलाया जाए।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने माननीय सदस्य द्वारा दिए गए सुझावों पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

• श्री विनीत बावा, बठिन्डा (M/s. NFL/BTI)

1. बठिन्डा स्टेशन पर एक्सीलीरेटर उपलब्ध कराया जाए।
2. बठिन्डा स्टेशन पर एक व्हील चैयर है कम से कम चार व्हील चैयर लगाई जाएं।

मंडल रेल प्रबंधक महोदय ने माननीय सदस्य द्वारा दिए गए सुझावों पर उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया।

वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक/कोचिंग द्वारा सभी डी.आर.यू.सी.सी. सदस्यों को बताया गया कि इस बैठक में आपके द्वारा एक जैड.आर.यू.सी.सी. सदस्य का चुनाव किया जाना है। जिस पर बैठक में उपस्थित सभी सदस्यों ने पर्ची डालकर श्री अर्जुन पंडित, यमुनानगर को चुना।

अन्त में अपर मण्डल रेल प्रबंधक महोदय ने मण्डल रेल प्रबंधक, उपस्थित सभी शाखा अधिकारियों एवं डी.आर.यू.सी.सी. सदस्यों का बैठक में भाग लेने हेतु धन्यवाद किया तथा बैठक समापन की घोषणा की।