

मण्डल रेल प्रबन्धक, महोदय की अध्यक्षता में दिनांक 02.12.2021 को मण्डल मुख्यालय पर सम्पन्न हुई बैठक में डीआरयूसीसी सदस्यों के सापेक्ष कुल 19 सदस्य उपस्थित हुए, जिनके सुझाव इस प्रकार हैं—

क्रम सं०	समिति के सदस्य	सुझाव	रेल की तरफ से आश्वासन
1	डॉ० अंकिता जैन	छात्रों के लिए एम0एस0टी0 की पुन व्यवस्था हो।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		मुरादाबाद में खान-पान की व्यवस्था को और दुरुस्त किया जाए।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		वी०आई०पी०गेस्ट हाऊस आदि की और बेहतर सुविधाएं हों।	विचारार्थ नोट कर लिया गया है।
		मुरादाबाद के सन्दर्शकरण को बढ़ाया जाए।	विचारार्थ नोट कर लिया गया है।
2	श्री अभिषेक शर्मा	अमरोहा से दैनिक यात्री जो MST का प्रयोग करते हैं MST सभी ट्रेनों में लागू किये जाने का सुझाव।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		गाड़ियों में साधारण कोच लगाए जाने की मांग के साथ साधारण टिकट उपलब्ध कराए जाने।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		गजरौला-मुरादाबाद पैसेंजर ट्रेन को पुनः चलाये जाने की मांग।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		प्लेटफार्म संख्या 1 से 2 पर जाने के लिए अन्डर पास की मांग।	विचारार्थ नोट कर लिया गया है।
		शमशान घाट पर अन्डर पास की मांग।	नोट कर लिया गया है।
		आरक्षण खिड़की जो एक है, उसे बढ़ाकर कम से कम दो किया जाये।	विचारार्थ नोट कर लिया गया है।
		आदर्श स्टेशन के अनुसार अमरोहा का सौन्दर्यकरण कराया जाये।	विचारार्थ नोट कर लिया गया है।
		प्लेटफार्म संख्या 03 पर लगे टीनशेड की हालत बहुत खराब है, जगह-जगह से टूटे हुए हैं, उन्हें बदलवाया जाये।	विचारार्थ नोट कर लिया गया है।
3	श्री मी० अजीम	इण्टरसिटी एवं आलाहजरत गाड़ियों में जनरल के अतिरिक्त कोच लगें।	
		मुरादाबाद में फुटओवर ब्रिज जो प्लेटफार्म संख्या 1, 2 एवं 3 को जोड़ता है, काफी समय से बन्द है, उसे खोला जाये।	नोट कर लिया गया है।

		डिस्प्ले-बोर्ड खराब है, उन्हें ठीक करवायें।	नोट कर लिया गया है।
		नियमित पैसेंजर ट्रेनों का संचालन पुनः प्रारंभ हो।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		MST धाराक पैसेंजरों को एक्प्रेस गाड़ियों में चलने की अनुमति दी जाये।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		मुरादाबाद से मुम्बई के बीच गाड़ी चलाई जाये।	रेलवे बोर्ड /प्रधान कार्यालय से सम्बन्ध मामला है प्रस्ताव भेजा जाएगा।
		बॉशिंग प्लांट लगवाए जायें।	विचारार्थ नोट कर लिया गया है।
4	श्री गौरव अग्रवाल	हरदोई क्षेत्र में पैसेंजर गाड़ियों के बन्द होने से दैनिक यात्रियों को परेशानी होती है, उन्हें पुनः चालू कराया जाये।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		मण्डल रेल प्रबन्धक के आगमन पर क्षेत्र के DRUCC मेम्बर को भी सूचित किया जाये।	नोट कर लिया गया है।
		हरदोई में डिस्प्लेबोर्ड एवं कोच गाईडेंस सिस्टम शीघ्र प्रारंभ किए जाएं।	नोट कर लिया गया है।
		हरदोई से कानपुर के लिए रेलवे लाईन बने।	रेलवे बोर्ड /प्रधान कार्यालय से सम्बन्ध मामला है प्रस्ताव भेजा जाएगा।
		हरदोई में मालगोदाम आने-जाने वाले ट्रकों की वजह से धूल उड़ती है, जिससे लोगों को परेशानी होती है।	नोट कर लिया गया है।
5	श्री सुरेश ओवरोय	लोकोशेड पुल के लिए रेलवे का धन्यवाद।	..
		गोविन्द नगर एवं सोनकपुर फुटओवर ब्रिज की प्रगति रिपोर्ट	कार्य प्रगति पर है। शीघ्र ही कार्य पूर्ण होने की संभावना है।
		मुरादाबाद से आगरा के लिए पैसेंजर गाड़ी की मांग।	रेलवे बोर्ड /प्रधान कार्यालय से सम्बन्ध मामला है प्रस्ताव भेजा जाएगा।
		मुरादाबाद स्टेशन पर यूनियन के पोस्टर लगे होते हैं, आयोजन निकल जाने के बाद पोस्टरों को हटाया जाना चाहिए, लेकिन वह बाद तक	नोट कर लिया गया है।

		भी लगे रहते हैं, जिससे बिल्डिंग गन्दी लगती है।	
		ग्रीष्म काल में मुरादाबाद में पानी की किल्लत रहती है, पानी की टंकियों में पानी की सप्लाई कम होती है, उसे निरन्तर किया जाए।	नोट कर लिया गया है।
		महाप्रबन्धक, उत्तर रेलवे के आगमन पर DRUCC मेम्बर को भी सूचित किया जाये।	नोट कर लिया गया है।
		मुरादाबाद के नव-निर्मित स्टेशन न्यू-ऋषिकेश का मेम्बरों को एक बार भ्रमण कराएं।	नोट कर लिया गया है।
6	श्री नवीन कुमार दीक्षित	शाहजहांपुर से सम्बन्धित सभी पैसंजर ट्रेनों का संचालन प्रारंभ किया जाए।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		कोहरे के कारण जो ट्रेनें बन्द की गई हैं, उन्हें चलवाया जाए।	
7	श्री संजय प्रजापति	खरखोदा में निर्माण कार्य में सामग्री खराब क्वालिटी की प्रयोग की गई है।	नोट कर लिया गया है।
		खरखोदा में अन्डर पास की साफ-सफाई की व्यवस्था नहीं हो पा रही है।	नोट कर लिया गया है।
		खरखोदा में आरक्षण काउंटर की मांग।	नोट कर लिया गया है।
		राज्यरानी, नौवन्दी एवं संगम एक्सप्रेस के स्टॉपेज खरखोदा में हो।	रेलवे बोर्ड / प्रधान कार्यालय से सम्बन्ध मामला है प्रस्ताव भेजा जाएगा।
		पे एण्ड यूज शौचालय चालू हों।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
8	श्री विवेक पाण्डेय	मिलक में अन्डर पास/ओवर ब्रिज बनया जाना आवश्यक है।	नोट कर लिया गया है।
		मिलक में इण्टरसिटी एक्सप्रेस का स्टॉपेज बने।	रेलवे बोर्ड / प्रधान कार्यालय से सम्बन्ध मामला है प्रस्ताव भेजा जाएगा।
		रामपुर और मिलक का सौन्दर्यकरण एवं स्वच्छ पेयजल की व्यवस्था हो।	नोट कर लिया गया है।
		रामपुर की बाउंडरी बाल गन्दी रहती हैं। उनका सौन्दर्यकरण हो।	नोट कर लिया गया है।
		शाहबाद को रेल द्वारा जोड़ा जाए।	नोट कर लिया गया है।

		सभी रेलवे अधिकारियों एवं DRUCC मेम्बर की नाम, पते, मोबाईल नम्बर सहित उपलब्ध कराई जाए।	उपलब्ध करा दी जाएगी।
9	श्री जगदीश प्रसाद	मुरादाबाद-दिल्ली पैसेंजर ट्रेन चालू की जाए।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		दैनिक यात्रियों के लिए एम0एस0टी0 लागू करें।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		पीस मील लोडिंग की व्यवस्था ठीक करें। व्यापारियों द्वारा इण्डेंट लगाने के बाद कोच की उपलब्धता समय से नहीं हो पाती है।	नोट कर लिया गया है।
10	श्री मनोज बैसबाल	अमरोहा में झण्डे के लिए फाउंडेशन अभी तक तैयार नहीं है।	नोट कर लिया गया है।
		अमरोहा-गजरौला-हरिद्वार के लिए ट्रेन चले।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		ब्रिजघाट में लाईट चले जाने पर अत्यधिक अंधेरा हो जाता है तथा ब्रिजघाट का सौन्दर्यकरण भी हो।	नोट कर लिया गया है।
		अमरोहा के टीनशेड बदलवाये जाएं।	नोट कर लिया गया है।
		अमरोहा मालगोदाम पर झाड़ियां हैं, उन्हें साफ कराया जाए।	नोट कर लिया गया है।
		लाईनों के किनारे आस-पास सफाई की व्यवस्था ठीक की जाए।	नोट कर लिया गया है।
		अमरोहा शमशान घाट पर जाने के लिए अन्डरपास की आवश्यकता है।	नोट कर लिया गया है।
		बछरायूं में MGN का ठहराव था, वह भी अब बन्द है, यात्रियों को परेशानी हो रही है।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
11	श्री नेमपाल सिंह	गाड़ी संख्या 12392 का हापुड़ में स्टॉपेज बनाया जाये।	नोट कर लिया गया है।
		गढमुक्तेश्वर एवं ब्रजघाट का सौन्दर्यकरण कराया जाए। स्नान के समय गाड़ियों के स्टॉपेज बढ़ाये जाएं।	नोट कर लिया गया है।
12	श्री संजय शर्मा	मुरादाबाद में कभी-कभी कोच इंडीकेशन सिस्टम काम नहीं करता है।	नोट कर लिया गया है।

13	श्री आकाश कुमार पाल	गोविन्द नगर अन्डरपास एवं सोनकपुर ओवर ब्रिज को शीघ्र पूरा कराया जाए।	कार्य प्रगति पर है। कार्य को शीघ्र पूर्ण कर लिया जाएगा।
		दो वर्ष पहले डीआरयूसीसी की कमेटी बनी थी, बैठक पहली बार अब हो रही है।	..
		मुरादाबाद -समनगर ट्रेन को पुनः चालू कराए।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
14	श्री इरशाद अहमद	कटघर में गाड़ियों को अनावश्यक न रोका जाए।	नोट कर लिया गया है
		नजीबाबाद कोटद्वार ट्रेन को शीघ्र चालू किया जाए।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		नजीबाबाद का सान्दर्भकरण किया जाए।	नोट कर लिया गया है।
15	श्री जमीर अहमद	सहारनपुर -लखनऊ पैसेंजर को चालू किया जाए।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		देहरादून-बान्द्रा ट्रेन को सहारनपुर तक चलाया जाए।	रेलवे बोर्ड/प्रधान कार्यालय से सम्बन्धित है।
		मण्डल के अधिकारी जब भी लक्सर आए उसकी जानकारी दी जाए।	नोट कर लिया गया है।
16	श्री आफताब खान	लक्सर में प्रवेश और निकास द्वार अलग-अलग बनें।	नोट कर लिया गया है।
		लक्सर में प्लेटफार्मों पर एक-एक बाटरकूलर लगे हैं।	नोट कर लिया गया है।
		सभी गाड़ियां लक्सर नहीं रुकती हैं। उनके स्टॉपेज लक्सर में करवाए जाएं।	रेलवे बोर्ड/प्रधान कार्यालय से सम्बन्धित है।
17	श्री हरिन्द कुमार गर्ग	दो बजे के बाद आरक्षण का कार्य नहीं होता है। उसके बाद भी आरक्षण का कार्य होना चाहिए।	नोट कर लिया गया है
		लक्सर में द्वितीय श्रेणी प्रतीक्षालय बनावाया जाए।	नोट कर लिया गया है।
		लक्सर-हरिद्वार पैसेंजर बन्द है, उसे चलवाया जाए।	कोरोना काल में प्रधान कार्यालय/रेलवे बोर्ड के आदेशों के अनुपालन में व्यवस्था को बन्द किया गया है।
		हरिद्वार में अनाधिकृत रिक्शावाले खड़े रहते हैं उनको हटवाया जाए।	नोट कर लिया गया है।

		अगली बैठक हरिद्वार में हो।	नोट कर लिया गया है।
18	श्री जितेन्द्र अग्रवाल	योगनगरी - ऋषिकेश में कैंटीन की व्यवस्था नहीं है। खाने-पीने की चीजें उपलब्ध नहीं हो पाती हैं।	
		कोच गाईडेंस सिस्टम काम नहीं कर रहे हैं।	
		विश्रामग्रह एवं रिटायरिंग रूम की व्यवस्था नहीं है।	
		टायलेट, पीने का पानी, सिटिंग की व्यवस्था नहीं है। पार्किंग की व्यवस्था नहीं है। दिव्यांग व्यक्तियों के लिए बैटरी कार, व्हील चेयर, रैम्प नहीं है। सुझाव पेटिका भी नहीं लगी है।	
19	श्री सुशील कौशिक	देहरादून में दिव्यांग विंडो बन्द रहती है।	नोट कर लिया गया है।
		दिव्यांग कोचों को स्टेशनों पर वैक किया जाए, उन्हें अन्य यात्री कब्जा कर बैठ जाते हैं।	नोट कर लिया गया है।
		दिव्यांग कोच छोटे होते हैं। वह सामान्य कोचों की तरह ही होने चाहिए।	

कृते वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक

उ०रे०, मुरादाबाद।

प्रतिलिपि—

1. मण्डल रेल प्रबन्धक, उत्तर रेलवे रेलवे को सादर सूचनार्थ।
2. अपर मण्डल रेल प्रबन्धक (OP) एवं (इंफा) को सादर सूचनार्थ प्रेषित।
3. समस्त शाखाधिकारी, मुरादाबाद मण्डल।
4. समस्त डी०आर०यू०सी०सी० सदस्य मुरादाबाद मण्डल।
5. समस्त खण्ड वाणिज्य निरीक्षक, मुरादाबाद मण्डल।