MINUTES OF ZRUCC MEETING HELD ON 16.5.2025 IN NEW DELHI

After welcome address by Secretary/ZRUCC & DGMG, Chairman/ZRUCC & GM welcomed Hon'ble MPs, MLA, Members/ZRUCC and railway official to 127th meeting of ZRUCC.
GM apprised the committee about the achievement of NR and requested Members to give their suggestions.

Following suggestions were given by Members/ZRUCC

S.NO.	Suggestions	Action by
1.	**Sh. Mithlesh Kumar Katharia, Hon'ble MP/RS**	
1.1	शाहजहांपुर स्टेशन पर रात में एक टिकट विंडो खुलती है जिस कारण भीड़ बढ़ जाती है और लोगों को टिकट न मिलने के कारण ट्रेन छूट जाती है। दूसरी विंडो को खुलवाने का आदेश किया जाए।	PCCM
1.2	शाहजहांपुर स्टेशन पर द्वितीय प्रवेश द्वार पर बनी टिकट विंडो के समीप छाया, पेयजल और शौचालय की व्यवस्था नही है। व्यवस्था करवाई जाए।	PCE
1.3	नगर निगम द्वारा तेल टंकी तक फोर लेन सड़क बनायी जा रही है। उससे आगे माल गोदाम तक फोर लेन सड़क का रेलवे द्वारा निर्माण कराया जाए।	PCE
1.4	शाहजहांपुर स्टेशन पर प्लेटफार्म संख्या 4/5 एवं 2/3 पर यात्रियों को बैठने के लिए और शेड लगाए जाने की आवश्यकता है।	PCE
1.5	शाहजहांपुर स्टेशन पर प्लेटफार्म पर सीढ़ी के साथ-साथ लिफ्ट लगाई जाने की भी आवश्यकता है जिससे कि दिव्यांग एवं बीमार यात्रियों को सुविधा मिल सके।	PCEE
1.6	निम्नलिखित गाड़ियों के शाहजहांपुर स्टेशन पर यात्रियों की मांग को देखते हुए ठहराव की आवश्यकता है । डिब्रूगढ़ नई दिल्ली राजधानी एक्सप्रेस, मेरठ लखनऊ वंदे भारत एक्सप्रेस, देहरादून लखनऊ वंदे भारत एक्सप्रेस, लखनऊ आनंद विहार डबल डेकर एक्सप्रेस	PCOM PCCM
2.	**Sh. Naresh Bansal, Hon'ble MP/RS**	
2.1	उत्तर रेलवे, क्षेत्रीय रेलवे के अन्तर्गत आने वाले रेलवे स्टेशनों व चलने वाली ट्रेनों के अन्दर एडवटाइजमेंट नीति तथा उसके तहत किये गये एवं आगामी कार्यक्रम का ब्यौरा।	PCCM
2.2	ऋषिकेश-कर्णप्रयाग, रूड़की-देवबन, सहारनपुर-विकासनगर आदि नई रेलवे	PCE

	लाईनों की प्रगति व कब तक इनका कार्य पूर्ण हो जायेगा।	
2.3	देहरादून रेलवे स्टेशन पर स्थित लोकल टैक्सी स्टेंड जो वर्षों से है, (जिसका कोर्ट केस चल रहा है) उसमें टेक्सी वालो को बेदखल व बेरोजगार न किया जाए उनसे समझौता किया जाय।	PCCM
2.4	उत्तर रेलवे, क्षेत्रीय रेलवे के अन्तर्गत आने वाले विभिन्न स्टेशनों के पुनरूद्धार, पुर्ननिर्माण व सौंदर्याकरण के कार्यों की प्रगति एवं उनके पूर्ण होने का समय। इसमें अगले 50 वर्षों का यात्री आवागमन देखते हुए कार्य।	PCE
2.5	ट्रेनों की समय सारिणी के अनुसार आवागमन व देरी होने पर यात्रियों को समय से विभिन्न माध्यमों से पूर्ण सूचना एवं उनकी मदद करना।	PCCM PCOM
2.6	स्टेशनों पर सफाई व्यवस्था का पूर्ण इंतजाम जगह-जगह कूड़ेदान गंदगी फैलाने वालों, पान गुटखी बीडी पीने वालों पर जुर्माना।	PCE
2.7	विभिन्न स्टेशनों पर पानी एवं शौचालयों की व्यवस्था, यात्री आवागमन के अनुरूप रखते हुए उसमें स्वच्छता एवं सफाई की पूर्ण व्यवस्था बनाये रखना।	PCE
2.8	उत्तर रेलवे, क्षेत्रीय रेलवे के अन्तर्गत आने वाले विभिन्न रेलवे स्टेशनों पर रेस्ट रूम की संख्या को बढाना तथा उसे उचित किराये पर यात्रियों को उपलब्ध कराना।	PCE
2.9	देहरादून रेलवे स्टेशन हेतु बन्द/स्थगित की गई ट्रेन का पुनः संचालन।	PCOM
2.10	उत्तर रेलवे, क्षेत्रीय रेलवे के रेलवे स्टेशनों पर व ट्रेन में सुरक्षा व्यवस्था के इंतजाम एवं उनका सुदृढ़ीकरण।	PCSC
2.11	उत्तर रेलवे, क्षेत्रीय रेलवे के अन्तर्गत रेलवे स्टेशन, प्लेट फार्म पर बिकने वाले माल एवं ट्रेनों की पैन्ट्री में मिलने वाले भोजन की गुणवत्ता एवं इसकी सही चयन प्रक्रिया।	PCCM
2.12	उत्तर रेलवे, क्षेत्रीय रेलवे में विभिन्न क्रासिंग पर बनने वाले ओवर ब्रिज नई आधुनिक सिग्नल व्यवस्था एवं सिंगल लाईनों का डबल होने व स्माल गेज से ब्राड गेज होना।	PCE

2.13	उत्तर रेलवे, क्षेत्रीय रेलवे के अन्तर्गत चलने वाली ट्रेनों की संख्या यात्री बुकिंग, के अनुरूप बढाना एवं ट्रेनों का आधुनिकीकरण एवं उचित रख-रखाव।	PCOM PCCM
3.	**Sh. Chandan Chauhan, Hon'ble MP/LS**	
3.1	जेडआरयूसीसी की बैठकें नियमित रूप से आयोजित की जानी चाहिए।	DGMG
3.2	माननीय प्रधानमंत्री द्वारा बिजनौर स्टेशन को राष्ट्र को समर्पित करने की तिथि बताई जानी चाहिए।	PCE
3.3	कोविड के दौरान बंद की गई ट्रेनों को बहाल किया जाना चाहिए।	PCOM
3.4	दिल्ली-अंबाला और दिल्ली-हरिद्वार के बीच ट्रेनों का रोहाना कलां में ठहराव दिया जाना चाहिए।	PCCM PCOM
3.5	आरओबी/आरयूबी उपलब्ध कराया जाए: क) चांदपुर-बिजनौर ख) चांदपुर-धनौरा ग) बिजनौर बाईपास-नगीना	PCE
3.6	दिल्ली जाने वाली ट्रेनें बिजनौर में बहुत ही विषम समय (आधी रात) पर रुकती हैं। बेहतर समय पर ट्रेनों का ठहराव दिया जाए।	PCOM PCCM
3.7	मेरठ-पानीपत के बीच कार्य की डीपीआर तैयार है, लेकिन अभी तक कार्य शुरू नहीं हुआ है। कार्य शुरू कराया जाए।	PCE
3.8	बारामूला से बनारस तक कई जगह ऐसी हैं, जहां हाथियों के दुर्घटनाग्रस्त होने की घटनाएं होती हैं (जिम कॉर्बेट के पास)। ऐसी जगहों पर ट्रेनों को चलाते समय	PCOM

	सावधानी बरती जाए।	
3.9	दौराला हस्तिनापुर और बिजनौर के बीच रेल लाइन का कार्य शुरू कराया जाए।	CAO/C
4.	**Shri Chattar Pal Singh, Hon'ble MP/LS**	
4.1	ट्रेन संख्या 13005/ 13006 पंजाब मेल- ट्रेन को नगरिया सादात स्टेशन पर स्थाई ठहराव हेतु संस्तुति का सुझाव ।	PCOM
4.2	ट्रेन संख्या 54251/54252 लखनऊ चारबाग सहारनपुर पैसेंजर को नगरिया सादात स्टेशन पर स्थाई ठहराव हेतु संस्तुति का सुझाव।	PCOM
4.3	बरेली से भारतवर्ष के निम्नलिखित प्रमुख शहरों के लिए नई ट्रेनो की व्यवस्था करने हेतु सुझाव, 1- बरेली से चेन्नई (प्रतिदिन) सुपरफास्ट स्लीपर वंदे भारत / अमृत भारत ट्रेन, 2- बरेली से पुरी- उड़ीसा (प्रतिदिन) 3- बरेली से मुंबई (प्रतिदिन), 4- बरेली से मैंगलोर (प्रतिदिन)	PCOM
4.4	बरेली नई दिल्ली इंटरसिटी एक्सप्रेस 14315/ 14316 में उपलब्ध A.C. Chair Car के कोच अत्यधिक पुराने हो गए हैं जिसके कारण वे भीतर से गंदे व असुविधाजनक जनक हो गए हैं इन कोचों में में उपलब्ध यात्री सीट भी अक्सर खराब रहती है अतः इन कोचों को तत्काल प्रभाव से बदलवाया जाये ताकि यात्रियों को अच्छी सुविधा मिल सके।	PCCM
4.5	बरेली जंक्शन के प्लेटफार्म नंबर दो पर उपलब्ध शेड पूरे प्लेटफार्म पर नहीं है जिससे बरसात के दिनों में यात्रियों को असुविधा होती है इस शेड को पूरे प्लेटफार्म पर किया जाए तथा एक अन्य फुटओवर ब्रिज पूर्व दिशा में भी बनाया जाए जोकि प्लेटफार्म नंबर 1 से प्लेटफार्म नंबर 6 तक हो अभी उपलब्ध फुट ओवर ब्रिज पर अत्यधिक भीड़ बढ़ने पर दुर्घटना होने का भय रहता है	PCE
4.6	वर्तमान में प्रतिदिन सुबह के समय दिल्ली से बरेली के लिए वाया रामपुर-मुरादाबाद कोई भी ट्रेन नहीं है तथा इसी क्रम में शाम के समय प्रतिदिन बरेली से दिल्ली के लिए वाया रामपुर मुरादाबाद भी कोई ट्रेन नहीं है सुझाव है कि इंटरसिटी की तरह एक ट्रेन को चलवाया जाए जिससे कि क्षेत्र की जनता को अत्यंत लाभ होगा तथा साथ ही में रेलव की आय में भी वृद्धि होगी।	PCOM
4.7	बरेली शहर के आसपास के क्षेत्र के व्यापारी / छात्र व कर्मचारी अपने काम तथा पढ़ाई के सिलसिले में आसपास के शहरो की यात्रा प्रतिदिन करते हैं। आसपास के जिलों के लिए मेमो जैसी ट्रेन ना होने के कारण उन सभी को पूर्णयता सड़क यातायात पर ही निर्भर रहना पड़ता है। अतः मेरा सुझाव है कि शाहजहांपुर से अमरोहा के बीच में एक मेमो ट्रेन का संचालन किया जाए जिससे कि बरेली शहर	PCOM

	तथा आसपास के परिक्षेत्र में रहने वाले व्यापारी कर्मचारी छात्र तथा नागरिकों को अपने रोजमर्रा के कार्यों से इन जिलों में जाने के लिए सड़क यातायात पर निर्भर ना हो यह मेमो ट्रेन निश्चित ही आसपास के परिक्षेत्र के लिए लाइफलाइन साबित होगी अतः इसका संचालन शीघ्र अति शीघ्र किया जाए।	
4.8	54355 अप बरेली- रोजा पैसेंजर, बरेली जंक्शन पर आकर सुबह खड़ी हो जाती है शाम को पुनः यह ट्रेन बरेली से रोजा जंक्शन को रवाना होती है इस ट्रेन को दिन में वाया रामपुर -मुरादाबाद तक चलाया जा सकता है इसी क्रम में 1 SM 54315 पैसेंजर ट्रेन सहारनपुर से मुरादाबाद 9:15 सुबह आ जाती है तथा यह ट्रेन भी दिन भर यार्ड में खड़ी रहती है इसको बरेली जंक्शन तक दिन में चलाया जा सकता है अतः मंडल रेल प्रबंधन इन दोनों ट्रेनों के विस्तारीकरण पर विचार करें ताकि बिना किसी नई ट्रेन को चालू कर, क्षेत्र की जनता को लाभ पहुंच सके	PCOM
4.9	बरेली स्टेशन के सामने सुभाषनगर में अंडरपास पर जलभराव की समस्या है। उचित कार्रवाई की जाए।	PCE
4.10	मढ़ीनाथ मोहल्ला क्रॉसिंग से कई ट्रेनें गुजरती हैं, जिसके कारण लंबे समय तक फाटक बंद रहता है और भारी ट्रैफिक रहता है। यह बच्चों के लिए भी असुरक्षित है। आरओबी बनाया जाए।	PCE
4.11	बरेली शहर और नगरी सादात में आरओबी/आरयूबी का निर्माण लक्षित समय के भीतर किया जाए	PCE
5.	**Sh. Hardeep Singh Bawa, MLA/HP**	
5.1	शिमला स्टेशन का पुनर्विकास आवश्यक है।	PCE
5.2	कालका और शिमला के बीच सुरंगों के अंदर पानी बहने की समस्या है। उचित कार्रवाई की जाए।	PCE
5.3	यात्री यातायात में वृद्धि को देखते हुए KLK-SML सेक्शन पर अधिक rail cars चलाई जाएं।	PCOM
5.4	चंडीगढ़ और बद्दी के बीच चल रहा काम बहुत धीमी गति से चल रहा है। काम में तेजी लाई जाए और निरीक्षण किया जाए।	PCE
5.5	लोकप्रिय पर्यटन स्थल होने के कारण डलहौजी को रेल से जोड़ा जाए।	PCE PCOM
5.6	बडीवाला, नालागढ़ से घनौली एक लोकप्रिय औद्योगिक शहर है, लेकिन यह रेल से जुड़ा नहीं है। रेल संपर्क प्रदान किया जाए।	PCOM
5.7	लंबी ट्रेनों को हिमाचल के पर्यटक स्थलों (कसौली, कांगड़ा और बैजनाथ पपरोला) से जोड़ा जाए।	PCOM
5.8	बद्दी में यात्रियों की अच्छी आवाजाही है। रेल संपर्क के अभाव में यात्री बस से यात्रा	PCOM

	करते हैं। बद्दी को रेलवे लाइन से जोड़ा जाए।	
5.9	कालका से अजमेर वाया दिल्ली तक वंदे भारत एक्सप्रेस शुरू की जाए।	PCOM
6.	Sh. Manjeet Singh Rathore, IG/Patiala	
6.1	Maintenance of GRP offices	PCE
7.	**Sh. Pramod Chawla, IG/Shimla**	
7.1	शिमला स्टेशन का पुनर्विकास कालका स्टेशन की तरह किया जाना चाहिए।	PCE
7.2	बेहतर सुरक्षा के लिए कालका और शिमला सेक्शन के बीच छोटे स्टेशनों पर प्रवेश/निकास बिंदुओं पर सीसीटीवी कैमरे लगाए जाने चाहिए।	PCSTE
7.3	यातायात की मात्रा के अनुसार जहां भी आवश्यकता हो, स्टेशनों के पास आरओबी बनाए जाने चाहिए।	PCE
7.4	शिमला स्टेशन पर पर्याप्त सुरक्षा के लिए जनशक्ति की कमी है।	PCSC
8.	**Sh. Narender Khajoria, Member/ZRUCC**	
8.1	कश्मीर को जोड़ने के लिए तैयार नई रेल सेवा को जल्द से जल्द शुरू किया जाए।	PCOM
8.2	यात्रियों को बेहतर सुविधा देने के लिए कटरा और बारामुल्ला के बीच प्रस्तावित वंदे भारत ट्रेन को जम्मू से शुरू किया जाए।	PCOM
8.3	रेलवे के राजस्व को बढ़ाने के लिए स्टेशनों पर खिलौने, चार्जर और अन्य सामान के लिए स्वचालित वेंडिंग मशीनें लगाई जाएं।	PCCM
9.	**Sh. Rohit Thakur, Member/ZRUCC**	
9.1	शिमला स्टेशन पर भीड़भाड़ कम करने के लिए दो स्थानों पर केबल कार की सुविधा उपलब्ध कराई गई है - एक शिमला स्टेशन पर और दूसरा पुराने बस स्टैंड के पास। केबल के काम में तेजी लाने के लिए रेलवे की जमीन को पट्टे पर देने की प्रक्रिया में तेजी लाई जानी चाहिए।	PCE
9.2	चूंकि एनजी स्टेशनों (PTK-Jogindernagar) और (KLK-SML) के दोनों ओर शहर बढ़ रहे हैं, इसलिए आरओबी/आरयूबी उपलब्ध कराए जाने चाहिए।	PCE
10.	**Sh. Shaurya Pandey, Member/ZRUCC**	
10.1	शाहजहांपुर जिले में दो स्थानों शाहबाज नगर और पाडला सिकंदरपुर गांव (इस गांव के पास) में अंडरपास में जलभराव की समस्या है। इसे मानसून आने से पहले हल किया जाए।	PCE
10.2	स्टेशन पर सफाई की समस्या को देखते हुए एक इंस्पेक्टर की तैनाती की जाए, जिसे स्टेशन पर गंदगी फैलाने वालों पर जुर्माना लगाने का अधिकार हो।	PCCM
10.3	सदस्यों को स्टेशनों और ट्रेनों में निरीक्षण करने के लिए पास दिए जाएं।	DGMG
11.	**Sh. Sanjeev Kumar, Member/ZRUCC**	

11.1	स्टेशनों पर संबंधित जेडआरयूसीसी सदस्यों के नाम और मोबाइल नंबर के साथ डिस्प्ले बोर्ड लगाए जाएं, ताकि समस्या होने पर यात्री उनसे संपर्क कर सकें और रेलवे स्टाफ को सदस्यों/जेडआरयूसीसी के बारे में जानकारी हो।	DGMG
11.2	मेरठ स्टेशन पर कोई साइन बोर्ड नहीं है। इसे लगाया जाना चाहिए।	PCE
11.3	मेरठ स्टेशन पर 1 या 2 एस्केलेटर लगाए जाएं।	PCE
11.4	प्लेटफार्मों पर मोबाइल चार्जिंग प्वाइंट लगाए जाएं।	PCSTE
11.5	स्टेशनों पर आरपीएफ स्टाफ को उचित जांच करने के निर्देश दिए जाएं।	PCSC
11.6	जब वरिष्ठ अधिकारी निरीक्षण पर हों, तो संबंधित जेडआरयूसीसी सदस्य को सूचित किया जाना चाहिए, ताकि उस क्षेत्र की समस्याओं का तुरंत समाधान किया जा सके।	ALL DRMS
12.	**Sh. Rajender Singh, Member/ZRUCC**	
12.1	हल्द्वानी स्टेशन पर रात्रि 9 बजे के बाद कोई भी रेलवे कर्मचारी उपलब्ध नहीं रहता है। इसकी जांच की जाए तथा रात्रि ड्यूटी वाले रेलवे कर्मचारियों की व्यवस्था की जाए।	DRM
12,2	हल्द्वानी स्टेशन चारों ओर से खुला है, लोग कहीं से भी स्टेशन में प्रवेश कर सकते हैं। यात्रियों की सुरक्षा के लिए उचित बाउंड्रीवाल बनाई जाए तथा प्रवेश/निकास के लिए सीमित स्थान बनाए जाएं।	PCE
12.3	हल्द्वानी स्टेशन के विश्राम गृह में कैंटीन चलाई जा रही है। इसकी जांच कर इसे हटाया जाए।	PCE
12.4	प्रत्येक स्टेशन पर यात्रियों द्वारा सफाई, भोजन की गुणवत्ता आदि से संबंधित की जाने वाली शिकायतों के समाधान के लिए एक रेलवे कर्मचारी (निरीक्षक) की नियुक्ति की जाए, ताकि किसी प्रकार की लापरवाही होने पर जिम्मेदारी तय की जा सके।	DRM
13.	**Sh. Kali Kumar, Member/ZRUCC**	
13.1	पीएफ-16, अजमेरी गेट की ओर बहुत अधिक लोगों के आने के बावजूद “May I Help U” बूथ पर कोई कर्मचारी नहीं है। बूथ पर कर्मचारियों की नियुक्ति सुनिश्चित की जाए।	PCCM
14.	**Sh. Anil Gaur, Member/ZRUCC**	
14.1	सोनीपत स्टेशन पर चल रहा स्टेशन विकास कार्य बहुत धीमा है। कार्य में तेजी लाई जाए।	PCE
14.2	संपर्क क्रांति माता वैष्णो देवी एक्सप्रेस को सोनीपत में स्टॉपेज दिया जाए।	PCOM

14.3	सोनीपत स्टेशन पर रैम्प, एफओबी और वरिष्ठ नागरिकों के लिए व्हील चेयर की सुविधा दी जाए।	PCE
14.4	सोनीपत स्टेशन पर सफाई व्यवस्था में सुधार किया जाए।	PCCM
15.	**Sh.Yogesh Kumar Bhartia, Member/ZRUCC**	
15.1	Item repeated for food served in trains. Answered in Agenda	
15.2	On going work at Baddi station be expedited.	PCE
16.	**Pt. Naresh Gaur, Member/ZRUCC**	
16.1	रोहतक स्टेशन से हिमाचल प्रदेश की ओर अनारक्षित ट्रेनें शुरू की जाएं, क्योंकि बहुत से श्रमिक काम के लिए ट्रेनों में यात्रा करते हैं।	PCOM
16.2	जब भी जीएम/डीआरएम निरीक्षण पर हों, तो संबंधित जेडआरयूसीसी सदस्य को सूचित किया जाना चाहिए ताकि क्षेत्र से संबंधित समस्याओं का वहीं समाधान किया जा सके।	DRM
16.3	जेडआरयूसीसी का कार्यकाल 2 वर्ष से बढ़ाकर 3 वर्ष किया जाना चाहिए।	DGMG
16.4	कोविड के दौरान वरिष्ठ नागरिकों को ट्रेन किराए में दी जाने वाली रियायत वापस ले ली गई थी। इसे बहाल किया जा सकता है।	PCCM
16.5	महीने में एक दिन सदस्यों/जेडआरयूसीसी के लिए जीएम से मिलने के लिए विशेष रूप से तय किया जाना चाहिए।	DGMG
17.	**Sh. Arvind Kumar Singh, Member/ZRUCC**	
17.1	एमबीपीएस ऐप के माध्यम से प्लेटफॉर्म के बारे में दी गई जानकारी अक्सर गलत होती है। प्लेटफॉर्म बदलने से अव्यवस्था फैलती है। जानकारी सही होनी चाहिए।	PCCM
17.2	28 अप्रैल को सदस्य ने प्लेटफॉर्म नंबर 1 अंबाला स्टेशन पर कैटरिंग यूनिट में खाना ऑर्डर किया, जिसमें रोटी बासी थी। पूछने पर सदस्य ने बताया कि रोटी माइक्रोवेव में गर्म की गई है, ताजा नहीं बनी है। उचित जांच होनी चाहिए।	PCCM
18.	**Sh. R.K.Chawla, Member/ZRUCC**	
18.1	प्रत्येक रेलवे स्टेशन पर शिकायतों के निवारण एवं अनुपालन के लिए एक व्यक्ति की नियुक्ति की जानी चाहिए। उसका नाम एवं मोबाइल नंबर स्टेशन पर प्रदर्शित किया जाना चाहिए।	PCCM
19.	**Sh. Randhir Mehta, Member/ZRUCC**	
19.1	सदस्यों को जारी किए गए आईकार्ड पर लिखे शब्दों को हटाया जाना चाहिए, "राजधानी/प्रीमियम ट्रेनों में यात्रा करने के लिए पात्र नहीं हैं।"	DGMG
19.2	जम्मू स्टेशन पर 500 से अधिक श्रमिक काम कर रहे हैं, लेकिन नियमित उपयोग	PCE

	के साथ-साथ पीने के लिए पानी की उपलब्धता बहुत कम है। पानी की बुनियादी आवश्यकता के लिए उचित व्यवस्था की जानी चाहिए।	
19.3	जम्मू स्टेशन पर सुरक्षा संबंधी खामियां हैं, क्योंकि यहां कई प्रवेश और निकास बिंदु हैं और सुरक्षा कर्मचारी भी चौकस नहीं हैं। सुरक्षा जांच कर्मचारियों को उचित निर्देश जारी किए जाने चाहिए।	PCSC
20.	**Dr. Vivek Kumar Shukla, Member/ZRUCC**	
20.1	ट्रेन के कोच में पानी की टंकियों की साफ सफाई कितने दिनों में की कराई जाती है तथा इसके लिए कोई मानक तैयार किया गया है क्या, पानी की टंकी के अंदर कार्ड वगैरा लगती है तो उसका क्या साफ सफाई का प्रावधान है।	PCE
20.2	कोरोना काल में पैसेंजर ट्रेनों को पुन बहाल करें जो निम्नवत है। रायबरेली कानपुर पैसेंजर ट्रेन को पुणे चालवणे का कष्ट करें। अयोध्या से कानपुर इंटरसिटी ट्रेन का पूनम चालवणे का कष्ट करें।	PCOM
20.3	कानपुर प्रयागराज इंटरसिटी ट्रेन का ठहराव बीधापुर करवाने का कष्ट करें।	PCOM
20.4	लखनऊ मंडल के अंतर्गत लखनऊ बनारस और अयोध्या स्टेशनों की साफ सफाई बहुत ही खराब स्तर की है क्योंकि स्टेशन डायरेक्टर के द्वारा बताया जा रहा है कि मेरे द्वारा ना करवा कर मैकिनले इंजीनियरिंग के द्वारा करवाई जा रही है अतः इसको जल्द से जल्द उचित कार्यवाही करवाने के लिए उचित कदम करो उठाने का कष्ट करें।	PCME
20.5	रायबरेली स्टेशन के प्लेटफॉर्म नं0-1 पर पे एण्ड यूज शोचालय है तथा प्लेटफॉर्म नं0-2 पर एक शोचालय है, जिनका तथा संचालन ठेकेदार द्वारा किया जाता है, परंतु महंगा टेंडर होने के कारण ठेकेदार बार-बार छोड़ कर चले जाते है, इसके पश्चात प्रशासन द्वारा दुवारा टेंडर करने में महीनो लग जाते हैं, और रेलवे उसका संचालन ठीक से नहीं कर पाती है जिससे यात्रियों को बहुत अधिक समस्या का सामना करना पड़ता है। जैसे जनवरी- 2025 में ठेकेदार द्वारा संचालन छोड जाने के बाद भी अब तक पुनः टेंडर न होने से नित्य शोचालयों में गंदगी बनी रहती है।	PCE
20.6	रायबरेली स्टेशन पर टू व्हीलर पार्किंग है, जिसका हेर महंगा होने के कारण बार-बार ठेकेदार द्वारा संचालन छोड़ दिया जा रहा है जिससे आम जनो को बहुत अधिक कठिनाई सामना करना पड़ रहा है जनवरी-25 से टू व्हीलर पार्किंग का संचालन बन्द है।	PCE
20.7	रायबरेली स्टेशन पर कोच पोजीशन की समस्या इतनी भयानक है कि कोच पोजीशन सिर्फ शो पीस है, इससे यात्रियों को बड़ी ही समस्या का सामना करना	PCSTE

	पड़ता है।	
20.8	वाराणसी स्टेशन पर 6/7 से 8/9 के बीच में एक ही नाला (drain) है। वह नाला चोक रहता है, जिससे ट्रैक पर पानी जमा रहता है। शिकायत करने पर संबंधित विभाग एक दूसरे पर जिम्मेदारी थोपते रहते हैं, लेकिन कोई ध्यान नहीं देता। इस पर उचित ध्यान दिया जाना चाहिए।	PCE
20.9	रेलवे बोर्ड द्वारा फ्रंट लाइन या कमर्शियल स्टाफ का 3 वर्ष के अंदर तबादला करने के निर्देश के बावजूद रायबरेली में सीएमआई पिछले 20 वर्षों से कार्यरत है। इसकी जांच कर उचित कार्रवाई की जाए।	PCCM
20.10	डीआरएम द्वारा निरीक्षण के संबंध में सदस्यों को पूर्व सूचना दी जानी चाहिए ताकि वे मुद्दों को सुलझाने के लिए अधिकारी से मिल सकें।	DRM
20.11	सीनियर डीसीएम/एमबी को सदस्य/जेडआरयूसीसी के फोन कॉल लेने के लिए परामर्श दिया जाना चाहिए तथा सीनियर डीसीएम/जेएटी को भी उनके अशिष्ट व्यवहार पर काम करने के लिए परामर्श दिया जाना चाहिए।	DRM/MB DRM/JAT
21	**Sh. Pushp Pal Singh, Member/ZRUCC**	
21.1	सभी ट्रेनों (मेल/एक्सप्रेस / राजधानी / शताब्दी जनशताब्दी / दुरंतों) में रियायती किराये की सुविधा के साथ दिव्यांगजन कोटा निर्धारित होना चाहिए, ताकि उन्हे आसानी से यात्रा करने में मदद मिल सके। दिव्यांगजनों के लिए लोअर सीट की तरह साइड लोअर सीट की सुनिश्चितता उपलब्ध होना चाहिए ताकि वे सुरक्षित व सहज तरीके से यात्रा कर सके।	PCCM
21.2	सभी छोटे रेलवे स्टेशनों पर व्हील चेयर की उपलब्धता सुनिश्चित की जाये ताकि दिव्यांगजन ट्रेन तक आसानी से आ जा सके तथा रेलवे स्टेशनों पर दिव्यांगजनों के लिए सहायक कर्मचारियों की व्यवस्था होनी चाहिए जो उन्हे ट्रेन / स्टेशन पर मदद कर सकें।	PCCM
21.3	दिव्यांगजनों की रेल यात्रा के लिए रियायत प्राप्त करने के लिए दिव्यांगजन रेल कार्ड जारी करने के लिए समय समय प्रचार प्रसार करना व शिविर का आयोजन कर रेलवे रियायत कार्ड बनवाये जाने चाहिए, जिससे दिव्यांगजनों को काफी राहत मिलेगी उनको आसानी से रियायत कार्ड जारी हो सकेगे।	PCCM
21.4	रेलवे को दिव्यांगजनों के लिए जागरूकता अभियान चलाया जाना चाहिए ताकि उन्हे रेलवे के सुविधाओं के बारे में जानकारी मिल सके तथा दिव्यांगजनों के लिए अलग से एक हेल्पलाइन नंबर उपलब्ध कराना चाहिए ताकि वे अपनी समस्याओं के लिए संपर्क कर सके।	PCCM

21.4	भारतीय रेलवे की सभी श्रेणियों के मेल/एक्सप्रेस / राजधानी /शताब्दी/जन शताब्दी/ दुरंतों समूह के किराये में कम से कम 60 वर्ष के वरिष्ठ नागरिकों व 58 वर्ष की महिला वरिष्ठ नागरिकों को पुनः यात्रा में 50 प्रतिशत की रियायत की जाये एवं सामान्य श्रेणी में भी सुविधा प्रदान " किया जाना जनहित में होगा। वरिष्ठ नागरिकों को रियायत समाप्त कर देने से उन्हें काफी कठिनाई का सामना करना पड़ता है।	PCCM
21.5	14314/14313 लोकमान्य तिलक टर्मिनल पिछले कई वर्षों से सप्ताह में एक दिन चल रही है बरेली से ही लगभग 500 से 600 से ज्यादा सीटे बुक होती है। कन्फर्म टिकट न मिलने के कारण लोगो को इस ट्रेन में दो-दो महीने पहले टिकट बुकिंग कराना पड़ता है दोनो ओर से यह ट्रेन ठसाठस रहती है यही कारण है कि लोगो को इस ट्रेन में कन्फर्म टिकट के लिए जद्दोजहद करनी पड़ती है। अतः सप्ताह में अप-डाउन दो दिन संचालन होना चाहिए।	PCOM
21.6	लखनऊ से बरेली होते हुए सीधे दिल्ली तक वंदेभारत का संचालन कराया जाना उचित होगा। क्योकि बरेली भी एक महत्वपूर्ण स्टेशन है।	PCOM
22.	**Sh. Vinod Kumar Bhawania, Member/ZRUCC**	
22.1	SECTION OPEN FOR 24 HOURS Fazilka to Abohar Section opened only 8 Hours and Fazilka to Ferozepur, Section opened only 16 Hours. The Both Section shall be open for 24 Hours Fazilka to Aboahr and Fazilka to Ferozepur. Fazilka to Abohar Section already completed with Expenditure approximately 300 Crore Rupees. But two Train running on the Track. One Train from Ambala Division and One Train from Ferozepur Division.	
22.2	Extension of trains: 1. Train No. 14639-14640 already running Ferozepur to Mohali (Chandigarh) so this train could be Extend up to Fazilka via Jalalabad (W)-Guruharsahai. 2. Train No. 14701,-14702 Mumbai Vandra Aravali Express standing for 19 Hours at Sri Ganganagar. So this train could be extended upto Ferozepur Cantt. Easily (via Abohar- Fazilka-Jalalabad route) 3.Change the route of Train No. 19225 and 19226 Jodhpur to Jammu only three days Via Ferozepur-Jalalabad-Guruharsahai-Abohar and Sri Ganganagar. Fazilka is situated on the Border & Army and BSF	PCOM PCCM

	Headquarter in Fazilka. So this train given to 3 days. Ferozepur to Fazilka and Bathinda to Fazilka DMU train extended upto Abohar.	
22.3	Please Provide a New Washing Line at Fazilka Railway Station. Old Washing Line destroyed Before 1992 at the time of Change the Line of Meter-gauge to Broad-gauge.	PCE
22.4	Extend the Platform No. 2 at Fazilka Railway Station, Platform No. 2 is very small. Two or three coach are standing out of the Platform.	PCE
22.5	Provide a New Mail Express train from Fazilka to Hardwar via Muktsar, Kotkapur, Bathinda & Patiala. No Train provide in Last 70 Years.	PCCM
22.6	Provide a New Train from Fazilka to New Delhi. Night Time via Sri Muktsar Sahib, Kotkapura, Bathinda, Mansa, Jind & Rohtak.	PCCM
22.7	Total Income of Ticket Book at Fazilka Railway Station 2023-24 Rs.3,27,73,514 and Year 2024-25 Rs. 2,76,10,325/- Total Income of Booking Rs. 6,03,83839/- Except goods Income from Fazilka Station.	PCOM
22.8	Train No.22723-22724 Weekly Train from Nader Sahib to Sri Ganganagar standing in 19 Hours So this Train Extend upto Ferozepur via Abohar, Fazilka & Jalalabad.	PCOM
22.9	The Railway Department starting a New Train from Nader Sahib to Ferzepur Cantt. Change the Route of This Train via Bathinda Kotkapura, Sri Muktsar Sahib and Jalalabad. FAZILKA & FZR Cant.	PCOM
23.	**Sh. Asheesh Narain Roizada, Member/ZRUCC**	
23.1	स्टेशन चलाने के लिए सभी पहलुओं को ध्यान में रखते हुए निर्देश मौजूद हैं, लेकिन जमीनी स्तर पर इनका पालन नहीं हो रहा है। गाजियाबाद स्टेशन पर सुरक्षा संबंधी खामियां हैं, जहां सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा यात्रियों की जांच नहीं की जाती है। इसकी जांच होनी चाहिए।	PCSC
23.2	स्टेशनों पर साफ-सफाई की उचित निगरानी के लिए एक टीम बनाई जाए जो जेडआरयूसीसी सदस्यों के साथ समन्वय में काम करेगी।	PCCM
24.	**Sh. Evan Prince Parihar, Member/ZRUCC**	
24.1	बड़गांव स्टेशन का विकास बहुत ही सुंदर तरीके से हुआ है, लेकिन लापरवाही बरती जा रही है। काफी समय से पड़ा फर्नीचर खराब नहीं हुआ है। स्टेशन के रखरखाव पर ध्यान दिया जाए।	CAO/USBRL PCE
25.	**Sh. D.N.Tiwari, Member/ZRUCC**	
25.1	देहरादून और कोटा के बीच चलने वाली ट्रेन संख्या 12401/02 को इंदौर तक बढ़ाया जाए।	PCOM PCCM

25.2	ट्रेनों के डायवर्जन की स्थिति में, जब ट्रेन छोटे स्टेशन पर रुकती है, तो बुनियादी भोजन की सुविधा उपलब्ध कराई जाए।	PCCM
25.3	स्टेशन पर विश्राम गृह में कमरे उपलब्ध न होने की स्थिति में, आवास के लिए स्टेशन के पास के स्थानीय विश्राम गृहों से समझौता किया जाए।	PCCM
25.4	समिति के दौरे आयोजित किए जाएं।	DGMG
26.	**Sh. Murlidhar Ahuja, Member/ZRUCC**	
26.1	लखनऊ के चारबाग के पास रेलवे की जमीन का सौंदर्यीकरण किया जाए।	PCE
26.2	सदस्यों द्वारा दिए गए सुझावों पर त्वरित कार्रवाई की जाए।	DGMG
26.3	स्टेशनों पर स्थानीय व्यंजनों के स्टॉल खोले जाएं, जैसे लखनऊ में बिरयानी, टूंडा कबाब आदि।	PCCM
27.	**Sh. Abhijeet Mukherjee, Member/ZRUCC**	
27.1	हालांकि स्टेशनों पर सुरक्षा कर्मचारी मौजूद हैं, लेकिन वे अपना काम ठीक से नहीं करते हैं, जो यात्रियों की सुरक्षा के लिए खतरा है। उचित जांच की जानी चाहिए।	PCSC
27.2	पुरुषोत्तम एक्सप्रेस और वंदे भारत (डीडीएन) को गाजियाबाद में दो मिनट का ठहराव दिया जाना चाहिए।	PCOM PCCM
27.3	मंडल अधिकारियों को निर्देश दिए जाने चाहिए कि जब जेडआरयूसीसी सदस्य फोन करें तो उनका फोन उठाएं।	DGMG
27.4	गाजियाबाद स्टेशन के उद्घाटन की तारीख बताई जानी चाहिए (जीएम ने बताया कि यह सितंबर, 2026 है)।	PCE
27.5	निरीक्षण करने के लिए सदस्यों को पास जारी किए जाने चाहिए।	DGMG
28.	**Sh. Vipin Gupta, Member/ZRUCC**	
28.1	मौसम की स्थिति के कारण कभी-कभी सामान उतारना संभव नहीं होता है, लेकिन विलंब शुल्क में कोई छूट या छूट नहीं मिलती है। आपातकालीन स्थिति में विलंब शुल्क में छूट के लिए कुछ शर्तें बनाई जानी चाहिए।	PCCM
29.	**Sh. Deepak Bhardwaj, Member/ZRUCC**	
29.1	महिलाओं, बच्चों और वरिष्ठ नागरिकों के खिलाफ आपराधिक गतिविधियों को रोकने के लिए मंडावली चंदर विहार हॉल्ट पर आरपीएफ पुलिस चौकी की स्थापना की आवश्यकता है।	PCSC

29.2	नूरपुर (हिमाचल प्रदेश) में 18 गांव शामिल हैं। जम्मू संभाग के माध्यम से एलएचएस (आरयूबी) के प्रावधान के लिए एक फील्ड विजिट किया जाना चाहिए।	PCE
29.3	कांगड़ा घाटी ट्रेन का आधुनिकीकरण किया जाना चाहिए।	PCCM
29.4	चक्कीपुर (PTK के पास) में पुल की स्थिति में सुधार किया जाना चाहिए क्योंकि यह बहुत खराब स्थिति में है।	PCE
30.	**Sh. Jugal Kishore Sharma, Hon'ble MP/LS**	
30.1	जिला साम्बा में गुड़ा मोड़ विजयपुर (विजयपुर रेलवे स्टेशन के पास) में रेल ओवर ब्रिज के निर्माण के लिए निवासियों की ज्वलंत मांग अभी भी लंबित है, इसकी आधारशिला फरवरी, 2024 को रखी गई थी और माप पहले ही हो चुका है फिर भी इसका निर्माण कार्य शुरू नहीं हो पाया, इसे जल्द शुरू करवाने की कृपा करें।	PCE
30.2	जिला जम्मू के गांव कुप्पर में रेल ओवर ब्रिज के निर्माण की मांग उठाई गई थी, जिसके परिणाम स्वरूप BPCL एवं नारदर्न रेलवे द्वारा रेल अंडर ब्रिज (LC-02) का निर्माण किया जा रहा है, लेकिन यह आम जनता की आवश्यकता को पूरा नहीं करता है। क्षेत्र का विकास हो रहा है, वहाँ पर अंतर्राष्ट्रीय स्टेडियम, डिग्री कॉलेज, होटल और रेस्तरां एवं अन्य परियोजनाओ का निर्माण प्रगति पर है, जिससे क्षेत्र का विकास सुनिश्चित है, इनसे जुड़े सभी लोग, आम जनता इस अंडर ब्रिज से गुजरेंगे। मार्ग इतना संकरा है कि इससे दो वाहन भी नहीं गुजर सकते हैं। कृपया संबंधित अधिकारियों को उचित निर्देश दिए जाएं ताकि लोगों का भविष्य अंधकार में न डालें। इसकी चौड़ाई बढ़ाई जाए ताकि एक समय पर कम से कम दो वाहन गुजर सकें, अन्यथा लंबे जाम लगेंगे और लोगों को जीवन भर परेशानियों का सामना करना पड़ेगा।	PCE
30.3	रेलवे महाप्रबंधक ने व्यक्तिगत रूप से जम्मू जिले के मनवाल स्टेसवयी और फुटओवर ब्रिज के निर्माण की मांग पर विचार किया, यह निवासियों की लंबे समय से लंबित मांग है, मनवाल रेलवे स्टेशन पर फुट ओवर ब्रिज बनाया जाए ताकि लोगों को रेल पटरी के उस पार आने-जाने एवं स्टेशन आने में सुविधा हो सके।	PCE
30.4	सांबा रेलवे स्टेशन पर ट्रेनों का ठहराव कोविड-19 से पहले जम्मू मेल, टाटा मुरी और सियालदाह एक्सप्रेस जैसी ट्रेनें सांबा रेलवे स्टेशन पर रुकती थीं, लेकिन आज तक उनका ठहराव बहाल नहीं किया गया, इनका ठहराव बहाल किया जाए।	PCCM
30.5	क्षेत्र के आम लोगों की मांग पर मनवाल रेलवे स्टेशन पर संपर्क क्रांति, जम्मू मेल	PCOM PCCM

	और हेमकुंड एक्सप्रेस का ठहराव होना चाहिए।	
30.6	सांबा जिले के गांव राया सुचेनी जो रास्ता Central यूनिवर्सिटी को भी जाता है, जनसुविधा को देखते हुए रेल ओवर ब्रिज बनाने की मांग को स्वीकृत दी जाए।	PCE
30.7	किशनपुर (जिला जम्मू) में रेलवे लाइन के पास बहुत सी ज़मीन खाली पड़ी है उस ज़मीन का सदुपयोग करने हेतु उसपर पार्क एवं गार्डन बनाया जाए जिसमें सुबह और शाम टहलने वालों के लिए जिम भी हो।	PCE
30.8	आपके ध्यान में लाना चाहता हूँ कि जब रेल लाइन बिछाई गई और सुरंग बनाई गई तो पानी ने अपना रुख बदल लिया और बहुत से गांवो में पानी की किल्लत हो गई है रियासी धनोट गांव में ग्रेविटी स्कीम से लोगों को पानी दिया जा सकता है उसे शीघ्र अति शीघ्र लगाया जाए ताकि लोगों को पानी की किल्ल्त से राहत मिल सके।	PCE
30.9	स्थानीय लोग जो निर्माणकार्य ख़तम होने के बाद बेरोज़गार हो गए उनसे ही आगे काम लेने का प्रावधान बनाया जाए, चाहे ठेकेदार के under ही हों पर उन्हें उचित हिदायत दी जाए ताकि स्थानीय लोगों को रोज़गार मिल सके।	PCCM
31.	Sh. Kuldeep Raj Dubey, MLA/J&K	
31.1	Issues caused by the ongoing railway project in Reasi constituency. These include land acquisition disputes, disruption of local roads, and delays in compensating affected residents. Additionally, I request your support for the following initiative to enhance development in my constituency:	
31.2	Construction/Protection & containment of Dumping Yards. Locations: Kouri Sala Khad (T6 Audit), Judda T12 P1, Khanikote Audit, Jalwan Nolla, Sawtaketo T13 P2, Gran Bariotrian, Anji Khad both banks, and Kirli.	
31.3	Reconstruction and Rejuvenation of Irrigation Canals Locations: Kanthon, Jalwan, Sala Khad, Judos Nail, Dugga Nalla, Surukote, Sarthalkote, Sawlakote, and Lamsora Naltah.	
31.4	Nalla Protection Works. Locations: Iatwon Sata Khad, Shukarkhad, Kanvan Nalla, Dugga Nalla, Bhakhli Nalla, Brandi Nolla, Khai Nalla, Shamb Nalla (Sarthalkote), Sawlakoto Nalla.	
31.5	Diversion of Tunnel Water Proposed diversion from Dupen to Surukate and Dhariore to address water scarcity both drinking & irrigation due to depletion of resources.	

31.6	Restoration of Agriculture and cultivable land. Villages: Khanthan, Judda, Duggn, Dhanom, Khanikote, Sawlakote, and Lamsora -affected by road-cutting debris	
31.7	Payment of compensation both crop/land to all the farmers who couldn't cultivate their land all through years of construction of this Project.	
31.8	Construction/improvement of approach roads to railway stations, Bakal, Dugga, Khanikote, Sowlakote for the smooth flow of passengers to & from these stations along with track crossings at Hakat, 11 12 etc.	
31.9	Permanent employment to locals in the railway department especially to land losers and effected people.	